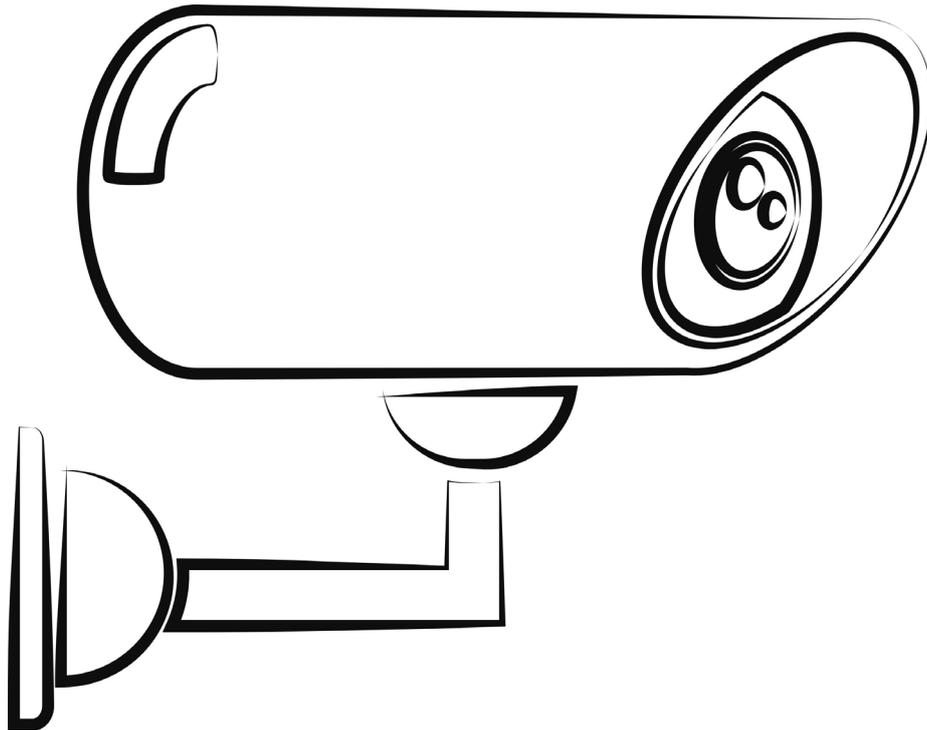


**Guia Rápido
Aplicativo TW Viewer**

Versão 1.0

Compatível com toda linha TW



Obrigado pela preferência!

Tenha certeza de que estamos sempre trabalhando com empenho para entregar a você equipamentos e serviços de altíssima qualidade e tecnologia. Este guia rápido foi desenvolvido para esclarecer dúvidas e servir como referência para auxiliá-lo com as funções básicas do aplicativo de forma rápida e fácil.

App TW Viewer

Para que serve o TW Viewer ?

O App foi criado para facilitar a visualização dos gravadores digitais e das câmeras IP da linha TW.

Com o uso do Aplicativo é possível monitorar seu sistema de segurança com apenas alguns toques na tela do seu dispositivo com o uso da internet ou rede local.

Disponível para: Android®, iOS® (iPhone, iPad)

Como instalar o TW Viewer?

Para fazer a instalação do Aplicativo em seu dispositivo é bem simples.

IOS: Navegue até a App Store para baixar o app TW Viewer. Compatível com dispositivos com iOS 6.0 e versões mais recentes.

Passos:

1. Em seu dispositivo IOS, clique no ícone App Store.
2. Clique em Busca. Na caixa de pesquisa e digite TW Viewer.
3. Na página de resultados, clique no ícone do app TW Viewer.
4. Nos resultados, clique no ícone do app TW Viewer.
5. Quando o download estiver concluído, a opção OBTER mudará para INSTALAR. Clique em INSTALAR.
6. Clique em ABRIR para que possa ser feita as configurações do seu equipamento em seu dispositivo.

ANDROID: Baixe e instale o aplicativo TW Viewer em seu dispositivo Android na Google Play Store. Compatível com dispositivos com Android 4.0.1 e versões mais recentes.

Passos:

1. Em seu dispositivo Android, clique no ícone Google Play Store.
2. Clique em Pesquisar.
3. Na caixa de pesquisa, digite TW Viewer. Clique em Pesquisar.
4. Nos resultados, clique no ícone do app TW Viewer.
5. Clique em INSTALAR.
6. Depois de instalado, clique em ABRIR e inicie o processo de configuração do seu equipamento em seu dispositivo.

Como o TW Viewer funciona?

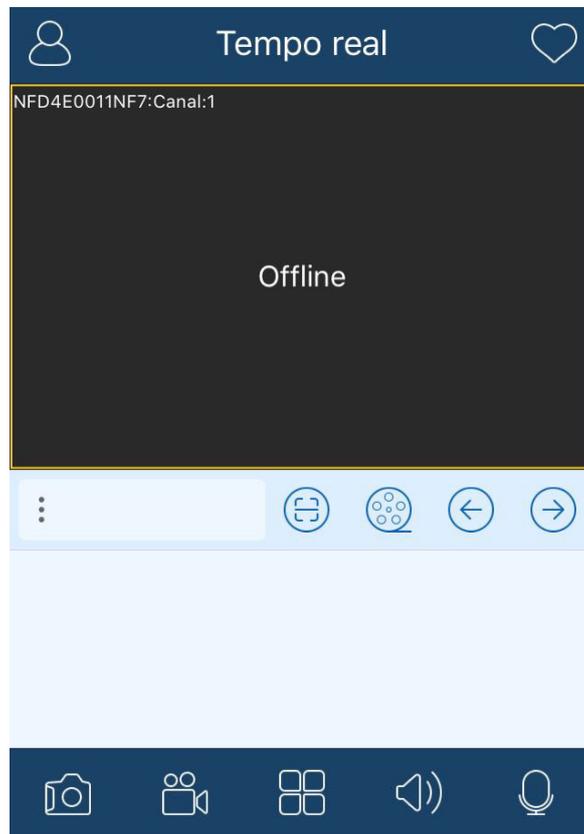
O TW Viewer é uma plataforma de tecnologia que conecta remotamente seu dispositivo com seu gravador digital ou câmera IP possibilitando adicionar quantos equipamentos forem necessários, utilizando apenas uma rede móvel (3G/4G) ou WIFI.

Para usuários da linha TW é possível visualizar imagens em tempo real das câmeras e até mesmo fazer uso do controle PTZ entre outras funções. Se um usuário quiser compartilhar imagens das suas gravações por WhatsApp ou Facebook ele também consegue. O aplicativo permite configurar grupos de câmeras e equipamentos que é definido como prioridade deixando muito mais fácil a visualização das imagens.

O aplicativo também notificará o usuário quando houver alertas de movimento ativos (presente apenas na plataforma android).

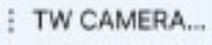
Tela de Menu

Toda a vez que você abrir o aplicativo TW Viewer, esta será a tela que você verá, para ter uma experiência melhor ao iniciar o uso de app, a seguir identificamos e descrevemos brevemente cada item e sua função



(Visualização)

De acordo com a tabela a seguir você pode fazer as seguintes operações durante a visualização.

Item	Função dos Botões
	Exibe a interface do menu. Listando as principais funções como por exemplo: configuração de local, Arquivos e Lista de servidores ficara disponíveis ao usuário.
	Serve para adicionar os equipamentos ou câmeras aos grupos de favoritos.
	Identifica o equipamento que está sendo visualizado (nome que foi dado no cadastramento do dispositivo).
	Faz leitura do QRcode do equipamento.
	Reproduz as gravações remotamente.
	Permite que o usuário altere a visualização dos canais quando estiverem em modo "tela cheia"
	Lista o número de canais, permitindo a visualização de um determinado canal em modo (tela cheia).
	Câmera Fotográfica: Faz screenshot da tela.
	Filmadora: Faz gravação de um determinado canal, que esteja sendo reproduzido em tempo real.
	Mosaico: Como o próprio nome diz esse ícone dá as opções de mosaico de acordo com o número de canais do seu equipamento.
	Autofalante: Permite ouvir em tempo real o áudio da câmera.
	Microfone: Faz a emissão de áudio em câmeras com áudio bidirecional.

Configurações e Definições

Como fazer a configuração local do App TW Viewer no meu dispositivo?

O próprio app ao ser instalado em seu dispositivo já vem com algumas predefinições, mas o usuário também possui a liberdade para poder alterar alguns parâmetros dentro da configuração. Essas configurações podem mudar um pouco de acordo com o sistema operacional do seu dispositivo.

Para fazer essa configuração, vá até o menu do app e clique em Local. Abaixo uma descrição breve de cada item desta tela:

IOS

Espaço reservado no disco (MB): Você define o espaço de gravação que vai ser utilizado na memória do seu dispositivo, clicando em cima do item é possível aumentar ou diminuir o espaço que está sendo utilizado.

Sobrescrever: Com essa função ativa, o usuário permite que as gravações feitas no dispositivo sejam subscritas quando o espaço reservado estiver cheio.

Nº de fotos: Define a quantidade de fotos a serem tiradas quando o usuário fizer um Screenshot do canal selecionado.

Favoritos: Aqui é possível fazer a edição dos grupos criados como favoritos permitindo que o usuário altere o nome do grupo e exclua grupos selecionados.

Config. de inicialização: O usuário define sua preferência ao inicializar o app, por exemplo: abrir um grupo de favoritos ou iniciar um dispositivo escolhido.

Definir senha de interligação: Com essa função ativa, toda vez que o app for aberto será solicitada uma senha.

Sinc. Automático: Sincroniza todos seus equipamentos automaticamente quando o app estiver aberto e conectado a uma rede de internet.





Android

Espaço reservado no disco (MB): Você define o espaço de gravação que vai ser utilizado na memória do seu dispositivo, clicando em cima do item é possível aumentar ou diminuir o espaço que está sendo utilizado.

Sobrescrever: Com essa função ativa, o usuário permite que as gravações feitas no dispositivo sejam sobrescritas quando o espaço reservado estiver cheio.

Alarme sonoro/ Vibrar: Quando essas opções estão ativas ela informa o usuário a qualquer alerta de detecção de movimento.

Nº de fotos: Define a quantidade de fotos a serem tiradas quando o usuário fizer um Screenshot do canal selecionado.

Favoritos: Aqui é possível fazer a edição dos grupos criados como favoritos permitindo que o usuário altere o nome do grupo e exclua grupos selecionados.

Config. de inicialização: O usuário define sua preferência ao inicializar o app, por exemplo: abrir um grupo de favoritos ou iniciar um dispositivo escolhido.

Definir senha de interligação: Com essa função ativa, toda vez que o app for aberto será solicitada uma senha.

Sinc. Automático: Sincroniza todos seus equipamentos automaticamente quando o app estiver aberto e conectado a uma rede de internet.

Correção de tela: Identifica automaticamente a rotação de tela do dispositivo, tornando melhor a visualização das imagens.

Como adicionar meus equipamentos no app TW Viewer?

O app TW Viewer permite que o usuário cadastre equipamento tanto da rede interna quanto de rede externa (internet) utilizando o seu DDNS.

Para cadastrar usando seu dispositivo, navegue até o menu do seu equipamento em seguida clique em Lista de servidores, algumas das funções que você encontra nessa tela são: Adicionar um novo equipamento, edição dos equipamentos já cadastrados, visualiza o estado da conexão e também as informações básicas dos equipamentos, faz edição dos equipamentos cadastrados e exclui equipamentos.

Para que possa ser feito o cadastro de um novo equipamento, clique no ícone de



no canto superior direito do dispositivo e a tela a seguir irá aparecer para você.

Dentro dessa tela o usuário pode fazer o cadastramento do seu equipamento de diferentes modos, rede interna (com o IP local do equipamento), rede externa (com o DDNS ou IP do equipamento) e via QRcode. Em uma breve descrição você vai aprender o que é e como fazer esse cadastramento de forma simples e rápida.



Meu dispositivo: Aqui é onde você irá colocar o IP ou o DDNS do seu equipamento para que ele possa ser localizado e inserido como um novo equipamento. A **seta** ao lado, lista todos os equipamentos presentes na rede.

Apelido: É o nome que o usuário define para cada um dos seus equipamentos. Importante lembrar é o nome inserido nesse campo facilita a busca de determinado equipamento quando há vários dispositivos cadastrados.

Usuário: O nome de "login" cadastrado no seu equipamento como por exemplo: Admin.

Senha: O usuário coloca a senha que está cadastrada em seu equipamento como por exemplo quando o equipamento é novo a senha será sempre 1.

Ao lado do campo *Meu dispositivo* temos o ícone de escaneamento do **QRcode**, clicando nele é só o usuário posicionar a câmera do seu dispositivo diante do código que o equipamento irá puxar todos os dados necessários, faltando somente a senha que por questão de segurança o usuário que deve inserir.

Como funciona a configuração remota do TW Viewer?

Este campo permite o usuário fazer alterações dentro dos parâmetros do equipamento. Alguns desses parâmetros que podem ser alterados pelo app, por exemplo: O nome do dispositivo, a resolução de vídeo, o formato de vídeo, o modo de gravação, o stream dos eventos e também de tempo e o sub stream.

Esse tipo de configuração remota acaba facilitando no dia a dia, permitindo que o usuário com apenas alguns toques faça alterações importantes através do seu dispositivo.

Como adicionar equipamentos ou canais aos "favoritos" no TW Viewer?

A função Favoritos permite o usuário criar grupos com câmeras ou equipamentos priorizando a visualização desses grupos ao iniciar o aplicativo em seu dispositivo. Para criar esses grupos aos favoritos é bem simples, ao iniciar o app os equipamentos e câmeras que estiverem cadastrados irão aparecer na tela inicial do seu dispositivo, para você adicionar um determinado equipamento que você deseja colocar como favoritos é só clicar no "ícone de coração" no canto superior direito e em seguida, clicar em Add favorito e pronto! Uma mensagem de confirmação vai aparecer na tela do seu dispositivo.

Backup e compartilhamento

Como enviar arquivos do TW Viewer por WhatsApp, Facebook e Twitter?

O app facilita bastante para o usuário permitindo o compartilhamento de arquivos (fotos e vídeos) através das principais redes sociais. Para que isso seja possível, vamos aos passos:

Na tela de Arquivos selecione os arquivos que deseja compartilhar e em seguida clique no ícone de compartilhamento que ficara ativo no canto inferior esquerdo do seu dispositivo. Escolha uma das opções dadas para o compartilhamento e em seguida conclua o processo.

Como fazer uma busca avançada dos meus arquivos existentes no TW Viewer?

No campo Arquivos o usuário tem disponíveis, todas as gravações e screenshot feitas no dispositivo, pensando na praticidade para fazer buscas mais específicas o usuário tem a função Busca avançada localizada na parte superior da tela. Essa função lista todos os equipamentos cadastrados no dispositivo permitindo o usuário selecionar um ou mais equipamentos e também permite que o usuário defina determinada data para que torne a busca mais precisa.

Como apagar meus arquivos no TW Viewer?

Ao acessar no menu do seu dispositivo o campo Arquivos o usuário terá listado todos os seus arquivos de mídia. Clicando no ícone de seleção que aparece no canto inferior direito das miniaturas é possível selecionar quais arquivos deseja excluir. Após selecionar os arquivos clique no ícone da lixeira e em seguida confirme a ação de deletar os arquivos.

Como apagar meus equipamentos cadastrados no TW Viewer?

Para apagar algum equipamento que foi cadastro em seu dispositivo, é bem simples. No campo Lista de servidores, onde é possível ver todos os seus equipamentos cadastrados, cada item oferece algumas funções com por exemplo Informações básica, estado da conexão e também a opção de exclusão do equipamento.

Clicando no ícone da lixeira de determinado equipamento que deseja, uma mensagem de confirmação ira aparecer na tela do seu dispositivo ao confirmar a ação automaticamente o dispositivo será excluído.

Notas

- Pequenas diferenças podem ser encontradas na interface do app de acordo com o sistema operacional utilizado.
- Todas as especificações e softwares mencionados neste manual estão sujeitos a modificações sem aviso prévio.
- Para mais informações, acesse www.tecvoz.com.br ou ligue para o suporte técnico (11) 3345-5555 .

Download

App Store: <https://itunes.apple.com/br/app/tw-viewer/id1118448151?mt=8>

Play Store: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tecvoz.twviewer&hl=pt_BR