

**Guia Rápido
Aplicativo TecViewer**

Versão 1.0

Compatível com toda linha T1/THK



Obrigado pela preferência!

Tenha certeza de que estamos sempre trabalhando com empenho para entregar a você equipamentos e serviços de altíssima qualidade e tecnologia. Este guia rápido foi desenvolvido para esclarecer dúvidas e servir como referência para auxiliá-lo com as funções básicas do aplicativo de forma rápida e fácil.

App TecViewer

Para que serve o Aplicativo TecViewer ?

O App foi criado para facilitar a visualização dos gravadores digitais de toda linha T1/THK. Com o uso do Aplicativo é possível monitorar seu sistema de segurança com apenas alguns toques na tela do seu dispositivo com o uso da internet ou rede local.

Disponível para: Android®, iOS® (iPhone, iPad) e Windows phone.

Nota: *Os passos e funções do aplicativo para Android e IOS funcionam de maneira bem similar ao Windows Phone.*

Como instalar o Aplicativo TecViewer?

Para fazer a instalação do Aplicativo em seu dispositivo é bem simples.

IOS: Navegue até a App Store para baixar o aplicativo TecViewer. Compatível com dispositivos com iOS 6.0 e versões mais recentes.

Passos:

1. Em seu dispositivo IOS, clique no ícone App Store.
2. Clique em Busca. Na caixa de pesquisa e digite TecViewer.
3. Na página de resultados, clique no ícone do aplicativo TecViewer.
4. Quando o download estiver concluído, a opção OBTER mudará para INSTALAR. Clique em INSTALAR.
5. Clique em ABRIR para que possa ser feita as configurações do seu equipamento no dispositivo.

ANDROID: Baixe e instale o aplicativo TecViewer em seu dispositivo Android na Google Play Store. Compatível com dispositivos com Android 4.0.1 e versões mais recentes.

Passos:

1. Em seu dispositivo Android, clique no ícone Google Play Store.
2. Clique em Pesquisar.
3. Na caixa de pesquisa, digite TecViewer.
4. Nos resultados, clique no ícone do app TecViewer.
5. Clique em INSTALAR.
6. Depois de instalado, clique em ABRIR e inicie o processo de configuração do seu equipamento no dispositivo.

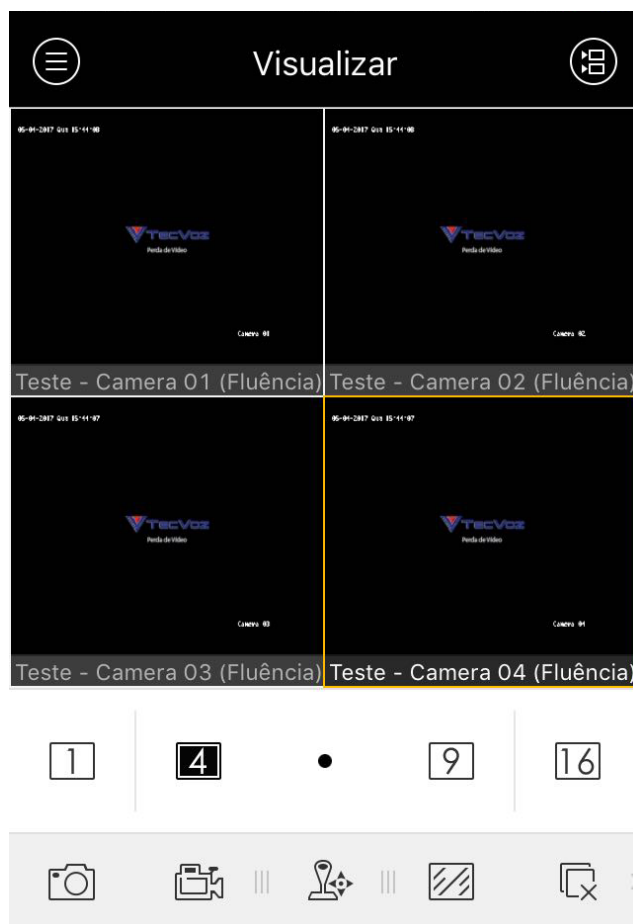
Como o TecViewer funciona?


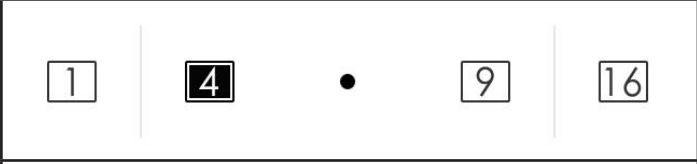










O TecViewer é uma plataforma de tecnologia que conecta remotamente seu dispositivo com seu gravador digital ou câmera IP possibilitando adicionar quantos equipamentos forem necessários, utilizando apenas uma rede móvel (3G/4G) ou WIFI.

Para usuários da linha T1/THK é possível visualizar imagens em tempo real das câmeras e até mesmo fazer uso do controle PTZ entre outras funções. Se um usuário quiser salvar imagens das suas gravações na galeria do seu próprio dispositivo e compartilhar via e-mail ele também consegue.

Tela Inicial

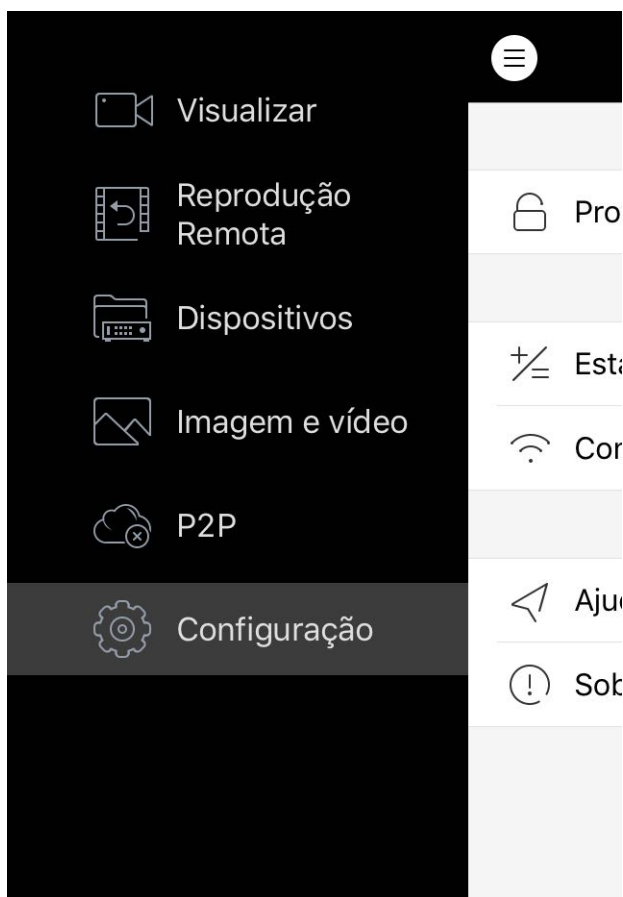
Toda a vez que você abrir o aplicativo TecViewer, a tela de visualização será exibida permitindo que o usuário adicione rapidamente o canal de um ou mais equipamentos cadastrados no dispositivo.



	<p>Vai para a interface de lista de canais</p>
	<p>Como próprio nome já diz, no ícone de mosaico o usuário define a visualização de acordo com o número de canais do seu equipamento.</p>
	<p>Seleciona a câmera para visualização.</p>
	<p>Faz screenshot do canal.</p>
	<p>Faz gravação de um determinado canal, que esteja sendo reproduzido em tempo real.</p>
	<p>Habilita o painel do controle PTZ.</p>
	<p>Controle de qualidade de imagem.</p>
	<p>Pára toda a visualização dos canais.</p>
	<p>Permite ouvir em tempo real o áudio da câmera.</p>
	<p>Faz emissão de áudio em câmeras com áudio bidirecional.</p>
	<p>Painel de controle de saída de alarme.</p>
	<p>Zoom Digital.</p>

Menu Principal

Ao navegar até o menu principal do aplicativo você irá encontrar alguns itens que identificamos e descrevemos brevemente cada item do menu.



Visualizar: Visualiza os canais de um determinado equipamento.
Reprodução remota: Disponibiliza para visualização as gravações feitas no equipamento.

Dispositivos: Lista todos os equipamentos cadastrados no dispositivo, possibilitando edições e alterações nos dados cadastrados.

Imagem e vídeo: Exibe as screenshot e gravações, feitas no dispositivo, salva, compartilha e exclui os arquivos.

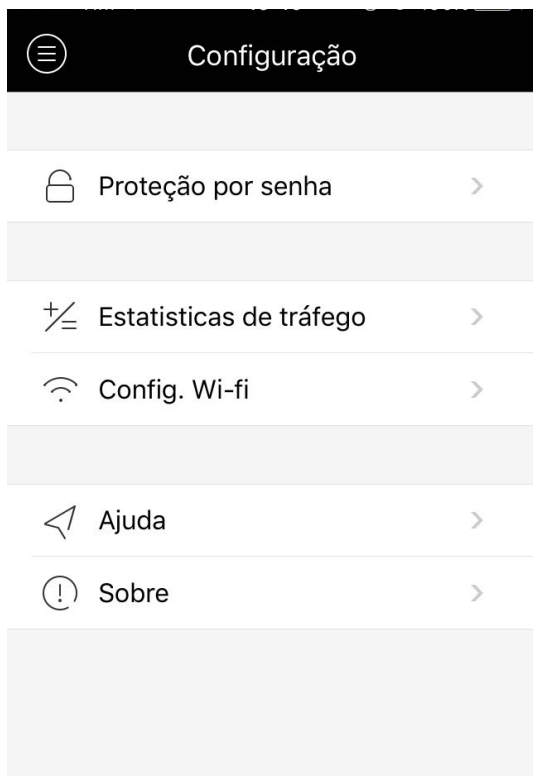
P2P: Configura o acesso remota da conta P2P no dispositivo.

Configuração: Permite o usuário configurar o aplicativo de acordo com sua necessidade.

Tela de Configurações

O Aplicativo ao ser instalado já vem com algumas configurações pré-definidas, mas o usuário também pode alterar os parâmetros de acordo com sua necessidade, dentro do menu de configurações.

Para fazer essa configuração, vá até o menu do app e acesse Configuração. Abaixo temos uma breve descrição de cada item desta tela:



IOS e ANDROID

Proteção por senha: Permite que o usuário habilite uma senha de acesso ao aplicativo. Toda vez que o App for iniciado essa senha será requerida.


Estatísticas de tráfego: Exibe dados de uso das redes móveis e Wi-Fi.

Ajuda: São curtos tutoriais explicando como funciona cada aba do menu.

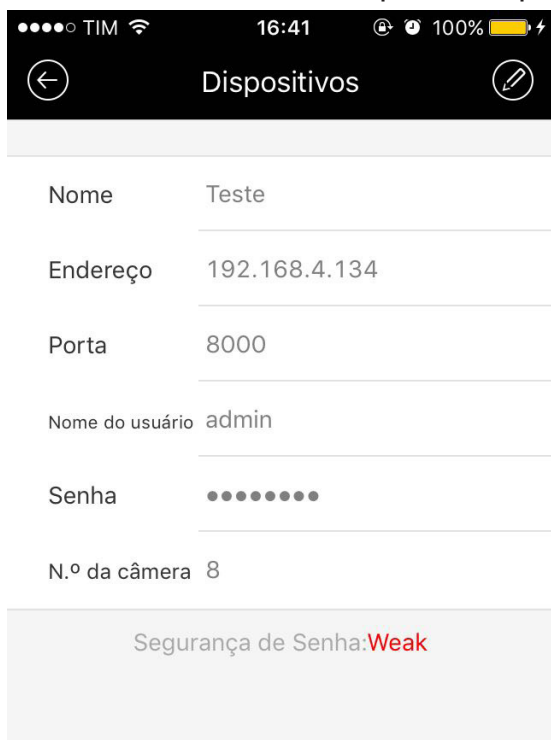
Sobre: Informa ao usuário dados de ID como número de série do equipamento, versão do equipamento, tempo rodando estado da rede e etc.

Como adicionar meus equipamentos no TecViewer?

O aplicativo permite que o usuário cadastre equipamento tanto da rede interna quanto de rede externa (internet) utilizando o seu DDNS.

Para que possa ser feito o cadastro de um novo equipamento, clique no ícone de  no canto superior direito do seu dispositivo e a tela a seguir irá aparecer para você.

Dentro dessa tela o usuário pode fazer o cadastramento do seu equipamento de diferentes modos, rede interna (com o IP local do equipamento) e rede externa (com o DDNS ou IP do equipamento). Para cadastrar seu equipamento via QRcode (através da câmera do seu dispositivo) localize a etiqueta na parte inferior do seu equipamento e a escaneie. Em uma breve descrição você vai aprender o que é e como fazer esse cadastramento de forma simples e rápida.



Nome: É o nome que o usuário define para cada um dos seus equipamentos. Importante lembrar é o nome inserido nesse campo facilita a busca de determinado equipamento quando a vários dispositivos cadastrados.

Endereço: Aqui é onde você irá colocar o N° de IP ou o DDNS do seu equipamento para que ele possa ser localizado e inserido como um novo equipamento.

Porta: É a porta Servidor do seu equipamento.


Nome do usuário: O nome de "login" cadastro no seu equipamento como por **exemplo: Admin.**

Senha: O usuário coloca a senha que está cadastrada em seu equipamento como por exemplo quando o equipamento é novo a senha será **sempre 1.**

Iniciar visualização em tempo real

Como visualizar meus equipamentos cadastrados no TecViewer?

Para visualizar os equipamentos já cadastrados no seu dispositivo dentro do menu acesse visualizar. Dentro da tela de visualização no canto superior direito clique

no ícone  onde todos seus equipamentos cadastrados serão listados.

Para abrir a tela de visualização do equipamento desejado é só clicar em cima do nome do equipamento e em seguida clicar na opção iniciar visualização em tempo real.

Backup e compartilhamento

Como baixar meus arquivos salvos no TecViewer?

O app permite que o usuário faça download e compartilhamento dos arquivos (fotos e vídeos) os downloads são feitos em seu próprio dispositivo facilitando o compartilhamento dos mesmos. Para que isso seja possível, vamos aos passos:

No menu do app selecione a opção Imagem e vídeo, para fazer o download de fotos clique no ícone de edição localizado no canto superior direito e selecione os arquivos que deseja baixar clicando em cima das miniaturas dos arquivos. Em seguida selecione a opção de compartilhamento ou download que lhe for mais indicada.

Lembrando que as opção de compartilhamento ou salvamento podem mudar de acordo com o sistema operacional.

Como apagar meus arquivos no TecViewer?

Para apagar arquivos no app, vá até o menu do app selecione a opção imagem e vídeo, para excluir fotos vídeos. Clique no ícone de seleção localizado no canto superior direito e selecione os arquivos que deseja apagar clicando em cima das miniaturas dos arquivos. Em seguida clique no ícone de lixeira, para que os arquivos sejam excluídos do seu dispositivo.

Como apagar meus equipamentos cadastrados no TecViewer?

Para apagar algum equipamento que foi cadastro em seu dispositivo, é bem simples.

No campo Lista de dispositivos, onde é possível visualizar todos os equipamentos cadastrados, de um clique mais longo em cima do equipamento que deseja apagar e selecione a opção de Deletar, feito isso o equipamento desejado será excluído permanentemente do seu dispositivo.

Notas

Pequenas diferenças podem ser encontradas na interface do app de acordo com o sistema operacional utilizado.

Todas as especificações e softwares mencionados neste manual estão sujeitos a modificações sem aviso prévio.

Para mais informações, acesse www.tecvoz.com.br ou ligue para o suporte técnico (11) 3345-5555.

Notas

App Store: <https://itunes.apple.com/br/app/tecviewer/id763338202?mt=8>

Play Store: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.Tecvoz.TecViewer&hl=pt_BR